

Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod (dále jen „Podmínky“) vychází z právních předpisů České republiky, zejména ze zákona ze zákona č. 274/2001 Sb., vodovodech a kanalizacích, v platném znění (dále jen „Zákon“) a z jeho prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb., (dále jen „Vyhláška“) a vztahují se na dodávku vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem a jako takové jsou nedílnou součástí Smlouvy o odvádění a čištění odpadních vod (dále jen „Smlouva“).

2. Vymezení pojmů

- 2.1 **Odběratelem** je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se zato, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi.
- 2.2 **Dodavatelem** je provozovatel vodovodu a kanalizace, který uzavřel s vlastníkem vodovodu a kanalizace smlouvu o provozování vodovodu a kanalizace, v níž mu byly svěřeny veškerá provozní práva a povinnosti ve vztahu k odběrateli a má veškerá potřebná povolení k provozování vodovodu a kanalizace.
- 2.3 **Kanalizační přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou částí potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění k zaústění do stokové sítě.
- 2.4 **Vodovodní přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou částí potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru a není-li vodoměr osazen, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.
- 2.5 **Opravou vodovodní a kanalizační přípojky** je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení či provedení změn, které měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.
- 2.6 **Stočné** je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- 2.7 **Vodné** je cenou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr osazen, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.
- 2.8 **Kanalizační řád** stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu.
- 2.9 **Ukončení odběru** je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej odběratel na své náklady. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky vody nebo kanalizace nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu.
- 2.10 **Hrubé porušení Smlouvy** a současně neoprávněným odběrem je:
- a) převede-li právo ze smlouvy na třetí subjekt bez vědomí dodavatele
 - b) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující dodavatele
 - c) neplacení stočného po dobu delší než 3 měsíce

3. Práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 3.1 Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem vodné nebo stočného je třetí osoba (uživatel nemovitosti - nájemce). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek apod.)
- 3.2 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
- 3.3 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na kanalizaci.
- 3.4 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a dále výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.
- 3.5 Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 3.6 Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 3.7 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávání vody a odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, kanalizace, vodovodní přípojky, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 3.8 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávání vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací
 - b) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vodovodu či kanalizace
 - c) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní či kanalizační přípojky
 - d) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny
 - e) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - f) v případě prodloužení odběratele s placením vodného či stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů
- 3.9 Přerušeni nebo omezení dodávky vody či odvádění odpadních vod podle bodu 3.8 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení odvádění:
- a) podle odstavce 3.8 písm. b) až f) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle odstavce 3.8 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 3.10 V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 3.7 a 3.8 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní dodávku vody či odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 3.11 V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 3.8 písm. b) až f), hradí skutečné náklady s tím spojené odběratel.
- 3.12 Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce. Odběratel uhradí dodavateli skutečné a vyúčtované náklady spojené s tímto úkonem. Dodavatel dodávku obnoví až po úhradě veškerých nákladů souvisejících s uzavřením a znovuoobnovením této dodávky.

4. Dodávka vody a její měření

- 4.1 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Množství dodávané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu s právními předpisy. Vodoměr je vlastnictvím dodavatele. Množství odebrané vody v případě, že není osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze Vyhlášky. Byla-li odebraná voda minimálně jeden rok měřena, určí se množství odebrané vody za období bez osazeného vodoměru podle výše předchozího odběru. To platí v případě, že nedošlo ke změnám podmínek u odběratele. Dodavatel zajistí vodoměr proti vnějším zásahům, jakékoliv zásahy odběratele či dle jeho pokynu jiné osoby do tohoto zajištění je důvodem pro přerušeni dodávky vody a může být bráno jako přestupek dle Zákona.
- 4.2 Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí dodavatel, odběratel je povinen poskytnout mu k tomu nezbytnou součinnost.
- 4.3 Dodavatel neodpovídá za škody a za ušlý zisk vzniklý nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování vodou pro poruchu vodovodu, při přerušeni dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo při omezení či přerušeni dodávky vody dle Zákona či těchto Podmínek.

5. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- 5.1 Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako porušení těchto Podmínek.
- 5.2 Není-li množství odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel vypouští do kanalizace množství vody odebrané z veřejného vodovodního řádu.
- 5.3 U právnických nebo fyzických osob s oprávněním k podnikání bude objem vypouštěných odpadních vod stanoven dle odebraného množství vody z veřejného vodovodního řádu. V případě, že nemovitost není napojena na vodovodní řád, bude se pro stanovení objemu vypouštěných odpadních vod postupovat dle směrného čísla roční potřeby vody.

6. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

- 6.1 Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:
- a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod či v rozporu s touto smlouvou
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem
- 6.2 Neoprávněným odběrem pitné vody z vodovodu je odběr:
- a) před vodoměrem
 - b) bez uzavřené smlouvy o dodávce pitné vody či v rozporu s touto smlouvou
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele nezaznamenává odběr nebo zaznamenává odběr menší než skutečný
 - d) vzniklý neoprávněnou manipulací odběratele s uzávěrem na odbočení
- 6.3 Porušení povinností specifikovaných v bodu 6.1 a 6.2 se odběratel dopustí přestupku (jako fyzická osoba) či jiného správního deliktu (jako právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba), za níž mu hrozí pokuta dle zvláštního právního předpisu (zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, v platném znění).

7. Doručování

- 7.1 Pisemnosti jsou zasílány na adresu odběratele určenou ve smlouvě, není-li smluvně stanoveno jinak.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že za den doručení korespondence odběrateli se považuje pátý den po odeslání dopisu.

8. Platební podmínky

- 8.1 Stanovení ceny vodného a stočného odpovídá platným cenovým předpisům a rozhodnutím orgánů dodavatele. Dodavatel si sjednává právo měnit jednostranně takto stanovené ceny v mezích platných právních předpisů regulujících cenu stočného. Změna ceny musí být vždy minimálně 15 dnů před její platností vyhlášena. Takto upravenou cenu považují obě smluvní strany za dohodnutou. Ceny vodného a stočného, platné ke dni uzavření této smlouvy, jsou stanoveny zvláštním předpisem dodavatele.
- 8.2 Při prodlení ve splatnosti vodného a stočného může dodavatel účtovat zákonný úrok z prodlení z nezaplacené částky a rovněž si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den z prodlení.
- 8.3 Termínem uhrazení splatných pohledávek se rozumí datum připsání na účet dodavatele.
- 8.4 Dodavatel je v případě pozdní úhrady vodného či stočného Odběratelem, oprávněn účtovat Odběrateli paušální administrativní poplatek ve výši 200,-Kč, a to jako poplatek za úkony Dodavatele, spojený s upomenutím úhrady dluhu Odběratele. Tento paušální poplatek nezahrnuje náklady vynaložené na právní zastoupení Dodavatele vynaložené při soudním vymáhání dluhu.
- 8.5 V případě, že nedojde ke včasné úhradě vodného a stočného Odběratelem, a to ani po prvé urgenci ze strany Dodavatele, je Dodavatel oprávněn přistoupit k soudnímu vymáhání dluhu prostřednictvím zvoleného právního zástupce.
- 8.6 V případě, že splatnost dlužného vodného či stočného přesáhne 45 dní, je Dodavatele oprávněn přistoupit k přerušení dodávky vody či odvádění odpadních vod, nebo je oprávněn uveřejnit údaje o dlužníkovi na svých www stránkách či jiným veřejně přístupným způsobem (např. v místním periodickém tisku) údaje o Odběrateli jako dlužníkovi, a to s uvedením jména a příjmení Odběratele jako dlužníka a výši celkové dlužné částky. Dodavatel je oprávněn přistoupit k přerušení dodávky vody a odvádění odpadních vod a k uveřejnění údajů o dlužníkovi současně.

9. Reklamacce a platnost

- 9.1 Odběratel má právo reklamovat vady dodávky a vyúčtování. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění jsou stanoveny v reklamačním řádu, který je k dispozici v sídle dodavatele nebo na příslušných obecních či městských úřadech. Reklamacce na vyúčtování může být reklamací na nesprávné zúčtování záloh či na jakoukoliv jinou vadu účtu, která brání jeho včasné úhradě. Tato reklamacce se uplatní v sídle dodavatele nejpozději do 30 dnů od zjištění vady. Dodavatel reklamaci přešetří a výsledek šetření oznámí odběrateli nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Pro reklamaci na vyúčtování se jinak přiměřeně použijí ustanovení reklamačního řádu.
- 9.2 Platnost těchto Podmínek se vztahuje na všechny Smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem od 29.7.2008 a je jejich přílohou a nedílnou součástí.