



Smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod

č. / 20.....

(dále jen "Smlouva"), uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále jen "zákon o vodovodech a kanalizacích" nebo jen "zákon") mezi následujícími smluvními stranami:

Město Dolní Kounice, Masarykovo náměstí 66/2, 664 64 Dolní Kounice, vlastník kanalizace a vodovodu v Dolních Kounicích

Obec Mělčany, Mělčany 163, 664 64 Dolní Kounice, vlastník kanalizace v Mělčanech

DKM Moravia a.s., Masarykovo náměstí 142/10, 664 64 Dolní Kounice, vlastník vodovodu

dále společně jen Vlastník, za něhož jedná PROVOZOVATEL zmocněný dle § 8, odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění k uzavření této Smlouvy a dle § 8, odst. 2 citovaného zákona k výkonu všech práv a povinností vlastníka ve vztahu k odběrateli:

PROVOZOVATEL:

DKM Moravia a.s.

se sídlem Masarykovo náměstí 142/10, 664 64 Dolní Kounice, IČ: 25544543, plátce DPH, DIČ: CZ25544543

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2757

zastoupený Radomilem Vévodou, předsedou představenstva a Jaroslavem Novotným, členem představenstva (dále jen „Provozovatel“)

Kontaktní údaje platné ke dni podpisu smlouvy:

Tel: 731 491 649

Email: info@dkmmoravia.cz

Web: www.dkmmoravia.cz

Číslo účtu: 162703665/0300

ID datové schránky: qd8dqtz

ODBĚRATEL:

Jméno / Firma:

Zastoupen:

Datum narození / IČ, DIČ:

Plátce DPH: ☐ ANO ☐ NE

Trvalý pobyt / Sídlo firmy:

Doručovací adresa:

Telefonní kontakt:

E-mail, datová schránka:

Bankovní spojení:

Plátce faktur:

(dále jen „Odběratel“)

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je úprava vztahů, práv a povinností Smluvních stran (mezi Odběratelem a Provozovatelem) při:

- ☐ dodávce vody z vodovodu ☐ odvádění odpadních vod kanalizací

1.2. Provozovatel se zavazuje za podmínek této smlouvy Odběrateli dodávat vodu z vodovodu pro veřejnou potřebu a odvádět odpadní vody kanalizací pro veřejnou potřebu.

1.3. Odběratel se zavazuje za toto poskytnuté plnění zaplatit Provozovateli za podmínek této smlouvy vodné a stočné vč. DPH (dále jen „vodné a stočné“). Jestliže se Smluvní strany dohodly, že faktury za vodné a stočné budou hrazeny třetí osobou (Plátce faktur), jsou Odběratel a Plátce faktur dlužníky zavázanými Provozovateli společně a nerozdílně (§1872 dle Nového Občanského zákoníku).

1.4. Součástí této smlouvy jsou Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod (dále jen „Podmínky“).

2. Odběrné místo / připojená stavba nebo pozemek

Místem stavby nebo pozemku připojeným přípojkou na vodovod a kanalizaci (dále jen "Odběrné místo") je:

Adresa Odběrného místa:

Parcelní číslo:

Katastrální území:

Počet trvale připojených osob na vodovod pro veřejnou potřebu dle sdělení odběratele:

Počet trvale připojených osob na kanalizaci pro veřejnou potřebu dle sdělení odběratele:

Vlastník připojené stavby/pozemku (je možno přiložit „elektronický výpis z Katastru nemovitostí“):

.....

Vlastník přípojky (dle vyjádření Odběratele):

Odběrné místo je zásobováno vodou:

- ☐ výhradně z vodovodu provozovaného DKM Moravia a.s.
☐ výhradně z vlastní studny
☐ částečně z vlastní studny a částečně z vodovodu provozovaného DKM Moravia a.s.

3. Dodávané množství vody a její jakost

3.1. Voda bude dodávána v množství dle potřeb odběratele a množství dodané vody bude zjišťováno:

- ☐ vodoměrem umístěným:
☐ dle směrných čísel roční potřeby vody

3.2. Limit dodávané vody je určen jmenovitým průtokem vodoměru DN

3.3. Tlakové poměry v místě napojení vodovodní přípojky: Minimální tlak: 0,15 MPa. Maximální tlak: 0,60 MPa.

3.4. Provozovatel se zavazuje dodávat vodu v jakosti odpovídající požadavkům zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění, a vyhlášky č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah její kontroly.

3.5. Minimální hodnota vápníku: 50 mg/l. Maximální hodnota vápníku: 195 mg/l. Minimální hodnota hořčíku: 6 mg/l. Maximální hodnota hořčíku: 60 mg/l. Maximální hodnota dusičnanů: 50 mg/l. Kompletní hodnoty ukazatelů jsou k dispozici na webových stránkách Provozovatele.

4. Odvádění odpadních vod, srážkových vod a limity znečištění

4.1. Odpadní voda bude odváděna v množství dle potřeb odběratele a množství odváděné odpadní vody bude zjišťováno:

- ☐ dle množství vody dodané do nemovitosti vodovodem (dle údajů vodoměru)
☐ měřícím zařízením odběratele umístěným:
☐ dle směrných čísel roční spotřeby vody

- 4.2. Limit odváděné odpadní vody je určen profilem přípojky.
- 4.3. Bilanční množství a koncentrace (míra) znečištění odpadních vod nesmí překročit limity odpovídající platným právním předpisům a platnému kanalizačnímu řádu (k nahlédnutí v sídle společnosti).
- 4.4. Odběratel uhradí Provozovateli jednoznačně prokázané zvýšené náklady vynaložené na opatření vyvolaná překročením dohodnuté, nebo kanalizačním řádem stanovené koncentrační a bilanční hodnoty znečištění vypouštěných odpadních vod, nebo vypouštěním látek, které nejsou odpadními vodami nebo jejichž vniknutí do kanalizace musí být zabráněno, jakož i na opatření potřebná ke zjištění těchto skutečností. Tím není dotčeno právo Provozovatele na náhradu škody vzniklé mu zvýšením úplat za vypouštění odpadních vod do vod povrchových, uložením pokuty za nedovolené vypouštění vod nebo z jiného důvodu, v důsledku výše uvedeného nedovoleného jednání odběratele.
- 4.5. Odvádění srážkových vod:
- ☐ srážkové vody nejsou odváděny do kanalizace
 - ☐ nemovitost je osvobozena od platby za odvádění srážkových vod
 - ☐ množství srážkových vod bude vypočteno dle bodu 4.6. této smlouvy

4.6. Výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace dle přílohy č. 16 k vyhlášce 428/2001 Sb.

DRUH PLOCHY	PLOCHA m ² (vyplní majitel odvodňované plochy)	ODTOKOVÝ SOUČINITEL	REDUKOVANÁ PLOCHA v m ² (plocha krát odtokový součinitel)
<i>A</i>		0,9	
<i>B</i>		0,4	
<i>C</i>		0,05	
SOUČET REDUKOVANÝCH PLOCH:			

Dlouhodobý srážkový normál mm/rok tj. m/rok

Odtokové součinitele podle druhu plochy.

Plocha A - zastavěné plochy a těžce propustné zpevněné plochy
v případě možnosti odtoku do kanalizace odtokový součinitel 0,9

Plocha B - lehce propustné zpevněné plochy
v případě možnosti odtoku do kanalizace odtokový součinitel 0,4

Plocha C - plochy kryté vegetací
v případě možnosti odtoku do kanalizace odtokový součinitel 0,05

Roční množství odváděných srážkových vod Q vypočítáme tak, že součet redukováných ploch v m² vynásobíme dlouhodobým srážkovým úhrnem v m/rok

$$Q = m^2 \times m = \text{=====} \text{ m}^3/\text{rok}$$

5. Stanovení ceny vodného a stočného, způsob vyhlášení ceny

- 5.1. Cena pro vodné a cena pro stočné je cenou věcně usměrňovanou dle § 6 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Provozovatel je povinen při stanovení ceny pro vodné a ceny pro stočné vycházet z obecně závazných platných cenových předpisů. Stanovení ceny vodného a stočného odpovídá platným cenovým předpisům a rozhodnutím orgánů vlastníka vodovodu a kanalizace a Provozovatele.
- 5.2. Vyhlášení ceny vodného a stočného je uskutečněno vyvěšením nového ceníku na úřední desce Provozovatele, úředních deskách obcí a měst a změnou ohlášenou v regionálním tisku. K cenám vodného a stočného je účtována DPH ve výši dle platných daňových předpisů.
- 5.3. Změna cen vodného či stočného není považována za změnu Smlouvy.
- 5.4. Pokud dojde ke změně ceny vodného či stočného v průběhu účtovacího období, rozdělí Provozovatel spotřebu v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny vodného či stočného.

6. Způsob fakturace a plateb

6.1. Smluvní strany se dohodly, že vodné a stočné bude Odběratel hradit Dodavateli formou pravidelných zálohových plateb dle rozpisu záloh a na základě konečného vyúčtování vodného a stočného / formou pravidelných plateb dle skutečné spotřeby na základě vystavené faktury následovně:

☐ Výše zálohových plateb do prvního vyúčtování v Kč:

Četnost záloh ☐ měsíční ☐ jiné:

Způsob platby záloh: ☐ trvalý příkaz ☐ hotově v kanceláři DKM Moravia a.s.

☐ Vyúčtování bude:

☐ zasílané papírově na kontaktní poštovní adresu (Doručovací adresa uvedená v informacích Odběratele na straně 1 této smlouvy)

☐ zasílané elektronicky ve formátu pdf na emailovou adresu uvedenou v informacích Odběratele na straně 1 této smlouvy, s čímž odběratel v souladu s § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů souhlasí

Způsob vrácení přeplatků: ☐ Převodní příkaz, ☐ Složenka

6.2. Platby vodného a stočného uskutečňované zálohově budou vyúčtovány minimálně 1x za rok. Výše zálohových plateb je stanovena zpravidla ve výši 1/12 z celkového objemu plateb vodného a stočného za uplynulé roční období. Zálohy jsou splatné vždy do 20. dne každého kalendářního měsíce. Přeplatky z vyúčtování záloh převyšujících částku 100,- Kč, budou Provozovatelem zaslány Odběrateli ve lhůtě splatnosti. Přeplatky či nedoplatky do výše 100,- Kč převede Provozovatel do dalšího zúčtovacího období.

6.3. V případě, že Odběratel 2x po sobě neuhradí zálohu ve splatnosti, je Provozovatel oprávněn jednostranně zálohy zrušit a změnit četnost fakturace stanovené v této smlouvě.

6.4. Fakturace vodného a stočného je prováděna v souladu s platným ceníkem Provozovatele. Fakturace je prováděna nejméně 1x za rok.

6.5. Splatnost faktury je čtrnáct dní od jejího odeslání na adresu uvedenou Odběratelem.

6.6. Lhůta pro případnou reklamaci je třicet dnů od doručení vyúčtování. V případě neuhrazení platby za vodné nebo stočné po dobu delší než třicet dnů je Provozovatel oprávněn přerušit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod. Podrobnosti o možnostech podání reklamace a vyřizování reklamací stanoví reklamační řád, který je přílohou této smlouvy.

6.7. Provozovatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby pověřenou osobou.

7. Doba plnění

7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.

8. Změny a ukončení smluvního vztahu

8.1. Pokud odběratel hodlá ukončit smlouvu, zejména v důsledku převodu nemovitosti na nového vlastníka, přičemž dodávka vody a odvádění odpadních vod má pokračovat i nadále, je povinen se spolu s novým vlastníkem nemovitosti dostavit k Provozovateli za účelem ukončení této smlouvy a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Odběratel přitom předloží konečný stav vodoměru k datu změny odběratele, jakož i doklady prokazující změnu v osobě vlastníka nemovitosti.

8.2. Odběratel je povinen nahlásit Provozovateli změnu veškerých skutečností, jež mají vliv na plnění této smlouvy, jakož i její platnost, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy taková skutečnost nastala. Jestliže Odběratel tuto změnu Provozovateli nenahlásí, považuje se porušení této povinnosti za podstatné porušení této smlouvy.

8.3. Ukončení odběru vody (odvádění odpadních vod) ohlásí odběratel Provozovateli písemně nejméně patnáct dní předem a umožní Provozovateli v tomto termínu přístup k měřicímu zařízení, uzávěrům a šachtě přípojky. Ukončení odběru vody (odvádění odpadních vod) provede Provozovatel na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy nebo převedení odběru na jiného odběratele.

8.4. Zrušení přípojky (pokud je to technicky možné) schvaluje a provádí Provozovatel na žádost a náklady odběratele. Ukončení smlouvy nebo převod odběru (odvádění odpadních vod) na jiného odběratele se zpětnou platností lze provést jen s písemným souhlasem Provozovatele.

8.5. Platnost smlouvy uzavřené na dobu neurčitou skončí dohodou smluvních stran nebo výpovědí ke konci kalendářního čtvrtletí s tím, že výpověď je nutné podat alespoň tři měsíce předem.

8.6. Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze písemnou formou.

9. Prohlášení smluvních stran

- 9.1. Provozovatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a osobou Oprávněnou k provozování vodovodů a kanalizací ve smyslu příslušných ustanovení platných právních předpisů. Provozovatel dále prohlašuje, že byl k uzavření Smlouvy zmocněn vlastníkem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a že je ve vztahu k Odběrateli osobou odpovědnou za dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací. Další informace o vlastníkovi vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, termínech pravidelných odečtů vodoměrů a jakosti pitné vody jsou uvedeny na webových stránkách Provozovatele a v sídle Provozovatele.
- 9.2. Smluvní strany prohlašují, že veškeré údaje uvedené ve Smlouvě jsou pravdivé a správné. Odběratel dále prohlašuje, že splňuje všechny podmínky stanovené zákonem o vodovodech a kanalizacích pro připojení na vodovod a kanalizaci.
- 9.3. Odběratel souhlasí s tím, aby Provozovatel zpracovával, shromažďoval a užíval jeho osobní údaje a to vše v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů, oznámit dodavateli každou změnu skutečností oproti údajům uvedeným v této smlouvě. Vznikne-li nenahlášením takové změny dodavateli škoda, je odběratel povinen ji v plném rozsahu nahradit.
- 10.2. Provozovatel doručuje Odběrateli písemnosti datovou schránkou. V případě absence aktivní datové schránky bude provozovatel doručovat písemnosti prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu pro doručování uvedenou v záhlaví této Smlouvy, na poslední známou adresu písemně oznámenou Odběratelem Provozovateli nebo na adresu Odběrného místa, případně osobně na jakémkoliv místě, kde lze Odběratele zastihnout. Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Uvedl-li Odběratel výše podrobnosti svého el. kontaktu, souhlasí s doručováním písemností i tímto způsobem.
- 10.3. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci v souladu s technickými požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci, zejména ve vztahu k používání materiálů pro vnitřní vodovod. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu.
- 10.4. Vodoměr ke zjišťování množství odebírané vody a měřicí zařízení Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod podléhá úřednímu ověření podle platných právních předpisů a toto ověřování je povinen zajistit v případě vodoměru na své náklady Provozovatel a v případě měřicího zařízení Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních vod Odběratel. Dodávky a služby související se zřízením, provozem a zrušením měřicího zařízení ve vlastnictví Odběratele provede Provozovatel za úplaty a v rozsahu a za podmínek stanovených dohodou Smluvních stran.
- 10.5. Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k vodoměru, zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, opravy nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, včetně zařízení pro dálkový odečet a dalšího příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů a bez zbytečného odkladu prokazatelně oznámit Provozovateli jejich poškození či závady v měření.
- 10.6. Případné pochybnosti o množství dodané vody či odvedené vody odpadní, jsou-li tyto měřeny vodoměrem ve vlastnictví Odběratele a jsou-li v příkrém rozporu se směrným číslem potřeby vody a počtem osob trvale připojených na vodovod či kanalizaci v daném odběrném místě, je povinen na výzvu Provozovatele prokázat a relevantně doložit Odběratel.
- 10.7. V případě, že se prokáže neoprávněný odběr u Odběratele a přípojka je osazena vodoměrem ve vlastnictví Odběratele, je Provozovatel oprávněn takto osazený vodoměr odstranit a osadit přípojku vodoměrem vlastním.
- 10.8. Provozovatel může vodoměr kdykoliv opravit nebo vyměnit. Odběratel je povinen tyto činnosti umožnit a v případech potřeby poskytnout potřebnou součinnost. Odběratel nebo jím pověřená osoba má právo být při výměně vodoměru přítomen a ověřit si stav vodoměru a neporušenost plomb. Pokud tohoto svého práva Odběratel nevyužije, nemůže později provedení těchto úkonů zpochybňovat.

- 10.9. Pokud je předmětem Smlouvy pouze dodávka vody nebo pouze odvádění odpadních vod kanalizací, jsou ustanovení o odvádění odpadních vod kanalizací v prvním případě, respektive ustanovení o dodávce vody v druhém případě neúčinná.
- 10.10. Odběratel, který je fyzickou osobou, tímto vyjadřuje svůj souhlas, aby dodavatel v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění zpracovával jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě pro účely plnění práv a povinností stanovených touto smlouvou.
- 10.11. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.12. Přílohou této smlouvy jsou:
příloha č. 1: Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod,
příloha č. 2: Reklamační řád

Odběratel prohlašuje, že se plně seznámil s těmito přílohami a je si vědom veškerých skutečností, které jsou v nich uvedeny a souhlasí s nimi. Odběratel souhlasí s tím, že Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod, jakož i Reklamační řád, mohou být Provozovatelem jednostranně změněny. Provozovatel je povinen tuto změnu uveřejnit a oznámit na svých webových stránkách. V případě nesouhlasu s touto změnou je Odběratel oprávněn tuto smlouvu vypovědět.

Obě Smluvní strany tímto prohlašují a zaručují, že veškerá ustanovení, termíny a podmínky Smlouvy byly dohodnuty Smluvními stranami svobodně, určitě a vážně, nikoliv pod nátlakem nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy ke Smlouvě.

Dolních Kounicích dne 20.....

.....
za Provozovatele smlouvu
zpracovala a údaje v ní ověřila

Jana Veselá
vedoucí provozu
DKM Moravia a.s.

.....
za Provozovatele

Radomil Vévoda
předseda představenstva
Jaroslav Novotný
člen představenstva
DKM Moravia a.s.

.....
Odběratel

PODMÍNKY DODÁVKY VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod (dále jen „Podmínky“) vychází z právních předpisů České republiky, zejména ze zákona ze zákona č. 274/2001 Sb., vodovodů a kanalizací, v platném znění (dále jen „Zákon“) a z jeho prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb., (dále jen „Vyhláška“) a vztahují se na dodávku vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem a jako takové jsou nedílnou součástí Smlouvy o odvádění a čištění odpadních vod (dále jen „Smlouva“).

2. Vymezení pojmů

- 2.1 **Odběratelem** je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby, má se zato, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi.
- 2.2 **Dodavatelem** je provozovatel vodovodu a kanalizace, který uzavřel s vlastníkem vodovodu a kanalizace smlouvu o provozování vodovodu a kanalizace, v níž mu byla svěřena veškerá provozní práva a povinnosti ve vztahu k odběrateli a má veškerá potřebná povolení k provozování vodovodu a kanalizace.
- 2.3 **Kanalizační přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou částí potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění k zaústění do stokové sítě.
- 2.4 **Vodovodní přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou částí potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru a není-li vodoměr osazen, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.
- 2.5 **Opravou vodovodní a kanalizační přípojky** je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení či provedení změn, které měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.
- 2.6 **Stočné** je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- 2.7 **Vodné** je cenou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně na vodoměr a není-li vodoměr osazen, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.
- 2.8 **Kanalizační řád** stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu.
- 2.9 **Ukončení odběru** je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej odběratel na své náklady. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky vody nebo kanalizace nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu.
- 2.10 **Hrubým porušením Smlouvy** a současně neoprávněným odběrem je:
- a) převede-li Odběratel právo ze smlouvy na třetí subjekt bez vědomí dodavatele
 - b) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující dodavatele
 - c) neplacení stočného po dobu delší než 3 měsíce

3. Práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 3.1 Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem vodné nebo stočného je třetí osoba (uživatel nemovitosti - nájemce). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek apod.)
- 3.2 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci, změnilý natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
- 3.3 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na kanalizaci.
- 3.4 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a dále výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.
- 3.5 Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 3.6 Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 3.7 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávání vody a odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, kanalizace, vodovodní přípojky, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 3.8 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávání vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení
- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací
 - b) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vodovodu či kanalizace
 - c) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní či kanalizační přípojky
 - d) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny
 - e) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - f) v případě prodlení odběratele s placením záloh nebo vyúčtování vodného či stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů
- 3.9 Přerušování nebo omezení dodávky vody či odvádění odpadních vod podle bodu 3.8 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušování nebo omezení odvádění:
- a) podle odstavce 3.8 písm. b) až f) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle odstavce 3.8 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 3.10 V případě přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 3.7 a 3.8 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušování nebo omezení a je povinen zajistit náhradní dodávku vody či odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

- 3.11 V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 3.8 písm. b) až f), hradí skutečné náklady s tím spojené odběratel.
- 3.12 Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce. Odběratel uhradí dodavateli skutečné a vyúčtované náklady spojené s tímto úkonem. Dodavatel dodávku obnoví až po úhradě veškerých nákladů souvisejících s uzavřením a znovuoobnověním této dodávky.

4. Dodávka vody a její měření

- 4.1 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Množství dodávané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu s právními předpisy. Vodoměr je vlastnictvím dodavatele. Množství odebrané vody v případě, že není osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze Vyhlášky. Byla-li odebraná voda minimálně jeden rok měřena, určí se množství odebrané vody za období bez osazeného vodoměru podle výše předchozího odběru. To platí v případě, že nedošlo ke změnám podmínek u odběratele. Dodavatel zajistí vodoměr proti vnějším zásahům, jakékoliv zásahy odběratele či dle jeho pokynu jiné osoby do tohoto zajištění je důvodem pro přerušení dodávky vody a může být bráno jako přestupek dle Zákona.
- 4.2 Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí dodavatel, odběratel je povinen poskytnout mu k tomu nezbytnou součinnost.
- 4.3 Dodavatel neodpovídá za škody a za ušlý zisk vzniklý nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování vodou pro poruchu vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo při omezení či přerušení dodávky vody dle Zákona či těchto Podmínek.

5. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- 5.1 Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako porušení těchto Podmínek.
- 5.2 Není-li množství odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel vypouští do kanalizace množství vody odebrané z veřejného vodovodního řádu.
- 5.3 U právnických nebo fyzických osob s oprávněním k podnikání bude objem vypouštěných odpadních vod stanoven dle odebraného množství vody z veřejného vodovodního řádu. V případě, že nemovitost není napojena na vodovodní řád, bude se pro stanovení objemu vypouštěných odpadních vod postupovat dle směrného čísla roční potřeby vody.

6. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

- 6.1 Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:
- a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod či v rozporu s touto smlouvou
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem
- 6.2 Neoprávněným odběrem pitné vody z vodovodu je odběr:
- a) před vodoměrem
 - b) bez uzavřené smlouvy o dodávce pitné vody či v rozporu s touto smlouvou
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele nezaznamenává odběr nebo zaznamenává odběr menší než skutečný
 - d) vzniklý neoprávněnou manipulací odběratele s uzávěrem na odbočení
- 6.3 Porušení povinností specifikovaných v bodu 6.1 a 6.2 se odběratel dopustí přestupku (jako fyzická osoba) či jiného správního deliktu (jako právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba), za níž mu hrozí pokuta dle zvláštního právního předpisu (zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, v platném znění).

7. Platební podmínky

- 7.1 Stanovení ceny vodného a stočného odpovídá platným cenovým předpisům a rozhodnutím orgánů dodavatele. Dodavatel si sjednává právo měnit jednostranně takto stanovené ceny v mezích platných právních předpisů regulujících cenu stočného. Změna ceny musí být vždy minimálně 15 dnů před její platností vyhlášena. Takto upravenou cenu považují obě smluvní strany za dohodnutou.
- 7.2 Při prodlení ve splatnosti vodného a stočného může dodavatel účtovat zákonný úrok z prodlení z nezaplacené částky a rovněž si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den z prodlení.
- 7.3 Termínem uhrazení splatných pohledávek se rozumí datum připsání částky na účet dodavatele nebo datum hotovostní platby.
- 7.4 Dodavatel je v případě pozdní úhrady vodného či stočného Odběratelem oprávněn účtovat Odběrateli paušální administrativní poplatek ve výši 200,- Kč, a to jako poplatek za úkony Dodavatele, spojené s upomenutím úhrady dluhu Odběratele. Tento paušální poplatek nezahrnuje náklady vynaložené na právní zastoupení Dodavatele při soudním vymáhání dluhu.
- 7.5 V případě, že nedoručí ke včasné úhradě vodného a stočného Odběratelem, a to ani po prvé urgenci ze strany Dodavatele, je Dodavatel oprávněn přistoupit k soudnímu vymáhání dluhu prostřednictvím zvoleného právního zástupce.
- 7.6 V případě, že splatnost dlužného vodného či stočného přesáhne 30 dní, je Dodavatel oprávněn přistoupit k přerušené dodávce vody či odvádění odpadních vod.

8. Reklamační a platnost

- 8.1 Odběratel má právo reklamovat vady dodávky a vyúčtování. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění jsou stanoveny v reklamačním řádu, který je nedílnou součástí smlouvy.
- 8.2 Platnost těchto Podmínek se vztahuje na všechny Smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem od 1.11.2022 a je jejich přílohou a nedílnou součástí.

1.11.2022

Radomil Vévoda, v.r.
předseda představenstva
DKM Moravia a.s.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Obecná ustanovení

- 1.1. DKM Moravia a.s., Masarykovo náměstí 142/10, 664 64 Dolní Kounice, IČ: 25544543 jako provozovatel vodovodu a kanalizace (dále jen „provozovatel“) vydává ve smyslu § 36 odst. 3 písm. c) zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění (dále jen „zákon č. 274/2001 Sb.“) tento reklamační řád.
- 1.2. Reklamační řád stanovuje podmínky a rozsah odpovědnosti za vady pitné vody dodané vodovodem a reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody a odvádění odpadních vod kanalizací. Dále stanovuje způsob a místo jejich uplatnění včetně nároků odběratele, vyplývajících z odpovědnosti provozovatele.
- 1.3. Reklamační řád se vztahuje na dodávku pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, které se uskutečňují na základě smlouvy uzavřené podle § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb.

2. Rozsah odpovědnosti provozovatele

- 2.1. Odběratel má právo uplatnit vůči provozovateli odpovědnost za vady a reklamaci:
 - a) u dodávky pitné vody na jakost dodávané pitné vody a na množství dodané pitné vody,
 - b) u odvádění odpadních vod dohodnutý způsob odvádění odpadních vod a na množství odváděných odpadních vod.

3. Místo a forma uplatnění reklamace

- 3.1. Odběratel uplatní reklamaci:
 - a) písemně na adresu sídla společnosti uvedenou ve smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod nebo na e-mail: info@dkmmoravia.cz
 - b) osobně v kanceláři – DKM Moravia a.s., Masarykovo náměstí 142/10, 664 64 Dolní Kounice, v době: pondělí 8.00 – 12.00 a středa 8.00 – 12.00 a 13.00 – 17.00 nebo telefonicky na tel.: 731 491 649
- 3.2. V případě osobně uplatněné reklamace je zaměstnanec provozovatele pověřený sepsáním reklamací povinen sepsat písemný záznam o uplatněné reklamaci, který odběratel podepíše. Písemná reklamační žádost musí obsahovat:
 - a) jméno a příjmení odběratele, je-li fyzickou osobou, a obchodní firmu (název) a IČ, je-li právnickou osobou, včetně kontaktní osoby, telefonického a faxového spojení;
 - b) bydliště nebo sídlo odběratele;
 - c) adresu místa odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod;
 - d) popis vady nebo reklamace.
- 3.3. V případě písemností zaslanych odběratelem na adresu provozovatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, bude odběratel vyzván, aby tyto údaje doplnil. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, má se za to, že reklamaci vzal zpět.

4. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

- 4.1. Provozovatel je povinen zajistit, aby po celou provozní dobu byl v informačních kancelářích přítomen zaměstnanec pověřený vyřizováním reklamací. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je provozovatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamační žádost musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodli na lhůtě delší.
- 4.2. Provozovatel je povinen prověřit všechny skutečnosti, které odběratel v reklamaci uvádí.
- 4.3. V případě reklamace týkající se dodávky vody je odběratel povinen poskytnout provozovateli nezbytnou součinnost při přešetřování a řešení reklamaci, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně nebo tímto pověřit jinou osobu kontrolního odečtu stavu vodoměru nebo odběru kontrolních vzorků, předkládat provozovateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody.
- 4.4. V případě reklamace týkající se odvádění odpadních vod je odběratel povinen umožnit přístup pověřeným zaměstnancům provozovatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat provozovateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství odváděných odpadních vod.
- 4.5. Odběratel nebo jím pověřená osoba má povinnost být přítomen u kontrolního odečtu stavu vodoměru a má možnost si telefonicky, osobně či písemně domluvit jiný termín ve lhůtě 1 měsíce v případě, že termín oznámený provozovatelem je pro odběratele nevyhovující. Pokud nebude zajištěna přítomnost odběratele nebo jím pověřené osoby ve stanoveném nebo dohodnutém termínu, bude reklamační žádost považována za bezpředmětnou.
- 4.6. Zjevná vada jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne zaměstnanec provozovatele pověřený přešetřením reklamace, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví (dále jen „zákon č. 258/2000 Sb.“), schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrolního vzorku zajistí provozovatel bez zbytečného odkladu od uplatnění reklamace s tím, že odběr vzorků bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na místě odběru vzorku vody pro kontrolu pitné vody stanovených orgánem ochrany veřejného zdraví. Současně provozovatel zajistí provedení rozboru tohoto vzorku v akreditované laboratoři.
- 4.7. Na základě reklamace množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí provozovatel ve lhůtě do 3 pracovních dnů od podání reklamace provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bez zbytečného odkladu po provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedenými provozovatelem.
- 4.8. V případě reklamace množství dodané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, zajistí provozovatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30-ti dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledky přezkoušení oznámí provozovatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17 odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb.: Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:
 - a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem¹⁾, vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné,

stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodne jinak,

- b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem¹⁾ hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel,
 - c) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zvláštního právního předpisu¹⁾, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele provede postupem uvedeným v písmenu a),
 - d) vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením provozovatel.
- 4.9. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.
- 4.10. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti provozovatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis¹⁾, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamace se postupuje podle § 17 odst. 4 písm. a) zákona č. 274/2001 Sb.
- 4.11. Odběratel, který není spokojen s vyřešením reklamace, má možnost požádat Českou obchodní inspekci o řešení sporu mimosoudní cestou. Postup řešení sporu mimosoudní cestou je uveden na webových stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz

5. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady

- 5.1. V případě dodávky pitné vody, u které bylo na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nesplňuje hygienické požadavky na pitnou vodu dle vyhl. č. 252/2004 Sb. v platném znění a která byla orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. prohlášena za užitkovou, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.
- 5.2. V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 zákona č. 274/2001 Sb..
- 5.3. V případě reklamace odvádění odpadních vod dohodnutým způsobem a v dohodnutém množství zajistí provozovatel bez zbytečného odkladu prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.
- 5.4. Provozovatel se zproští odpovědnosti, pokud prokáže, že odběratel porušil ustanovení Kanalizačního řádu o kvalitě vypouštěných odpadních vod. V tomto případě hradí náklady spojené s reklamací odběratel.
- 5.5. V ostatních případech je provozovatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.
- 5.6. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady zůstává nedotčena odpovědnost provozovatele za škody způsobené provozem dle občanského zákoníku.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Platnost těchto Podmínek se vztahuje na všechny Smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem od 1.11.2022 a je jejich přílohou a nedílnou součástí.

1.11.2022

Radomil Vévoda, v.r.
předseda představenstva
DKM Moravia a.s.

1) Zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění zákona č. 119/2000 Sb. Vyhláška č. 334/2000 Sb., kterou se stanoví požadavky na vodoměry na studenou vodu označované zkratkou EHS.